

MANUAL DE TRANSPORTE

Conforme informado no item 2.5 Transporte e entrega da Política de Vendas, informamos que o transporte dos pedidos é terceirizado e dependendo do valor do pedido o frete pode ser CIF (pago) ou FOB (a pagar). Veja tabela abaixo:

O frete será pago para os estados abaixo:	Para pedidos superiores a:
PR	R\$ 1.200,00
SC, RS, SP, MS.	R\$ 1.700,00
MT, RJ, ES, BA, MG, GO, DF, TO.	R\$ 2.300,00
SE, AL, PE, PB, RN, CE, PI, MA.	R\$ 2.800,00
PA, AP. (EXCETO SANTANA, MACAPÁ, SANTARÉM E CIDADES FLUVIAIS)	R\$ 3.300,00
AC, AM, RO. (**Para estes estados será considerado frete CIF até São Paulo)	** R\$ 1.700,00

A empresa não utiliza frete CIF para Sedex, somente por PAC.

A indicação da transportadora pode variar dependendo da condição do frete.

Quando o frete for CIF (pago pela Mix) o transporte será pela transportadora conveniada.

Se o frete for FOB (pago pelo cliente) a empresa se disponibiliza em pagar o frete para acelerar o processo e baixar o custo do frete, e cobrar o valor do cliente na primeira parcela da fatura.

Nossas embalagens possuem diversos itens de segurança, dificultando o extravio ou furto parcial de produtos por terceiros ou avarias no transporte.

No ato da entrega recomendamos vistoriar todos os lados da caixa (inclusive a parte de baixo) e em caso de avaria ou sinal de alteração, abrir o volume e fazer a conferência dos produtos na presença do entregador.

Em caso de falta total ou parcial de algum produto entrar em contato imediatamente com a empresa pelo fone (44) 3126-0006 para saber o procedimento a ser adotado.

A partir do momento que o cliente recebe o pedido e o aceita sem verificar, esta avalizando que chegou em perfeitas condições. Portanto não aceitaremos reclamações posteriores.

Reservamos-nos no direito, de que a mercadoria transportada segue por conta e risco do destinatário.

É de responsabilidade de o cliente fornecer informações quanto a endereço de entrega e/ou horário de expediente diferenciado. Em caso de reentrega o valor será cobrado do cliente. No caso de indicação do cliente para redespacho em São Paulo, é obrigatório constar no pedido, a razão social, endereço e telefone da transportadora.

Algumas transportadoras disponibilizam no site o *rastreamento de cargas*, que informa a trajetória do pedido e previsão de entrega, através do nº. do CNPJ e Nfe. Caso não consiga realizar o rastreamento, solicite através do e-mail expedicao@mixbicycletas.com.br informando a razão social e CNPJ.

Para quaisquer outros problemas detectados, favor entrar em contato conosco através do e-mail expedicao@mixbicycletas.com.br pelo telefone (44) 3126-0006 para lhe orientarmos sobre os procedimentos corretos a serem adotados.